



Llamado a revisión DSC: **ACTUALIZACIÓN**

Ciertos vehículos SC 430 años 2002 a 2010

Módulo de inflado de la bolsa de aire para el pasajero delantero

El 1 de marzo de 2016, Lexus expandió el Llamado a revisión DSC para incluir los vehículos SC 430 años 2008 a 2010.

P1: ¿Cuál es la condición?

R1: Los vehículos en cuestión están equipados con infladores de bolsas de aire para el pasajero delantero que pueden haberse fabricado de un modo tal que, con el paso del tiempo, pueden permitir el ingreso de humedad. Según las circunstancias, esto podría generar presión interna excesiva cuando la bolsa de aire se activa y provocar la ruptura del inflador. Si llegara a romperse el inflador, los fragmentos de metal podrían atravesar el material acolchado de la bolsa de aire, golpearían a los ocupantes del vehículo y, posiblemente, ocasionarían lesiones graves o la muerte.

P1a: ¿Qué es el inflador?

R1a: El inflador es un dispositivo incluido en el conjunto de la bolsa de aire. Contiene propulsores sólidos que se activan en caso de que sea necesario el despliegue de la bolsa de aire. Cuando se activan, los propulsores se expanden con un gas inerte e inflan la bolsa de aire.

P2: ¿De qué manera se relaciona mi vehículo con las medidas de Takata y Lexus para áreas de humedad absoluta alta?

R2: Lexus cuenta con dos medidas de Llamados a revisión por separado en relación con los infladores Takata. El primero es un llamado a nivel nacional (llamado #DSC de Lexus) y el segundo (llamado #ELG de Lexus) se dirige a los estados de la costa del golfo y otras áreas de humedad absoluta constantemente alta. Su vehículo se incluye en la actividad del llamado sobre Takata a nivel nacional. Tenga en cuenta que ambos llamados tienen la misma reparación final: el reemplazo del inflador de la bolsa de aire.

Takata realizó una prueba de las piezas recuperadas de los vehículos del llamado a revisión. Los resultados de la prueba en las piezas recuperadas de áreas de humedad absoluta constantemente alta (como Florida y la costa del golfo) demostraron una posible correlación entre las áreas de humedad absoluta alta y el riesgo elevado de ruptura del inflador de la bolsa de aire para el pasajero. Los resultados de la prueba en las piezas de áreas con humedad absoluta más baja que la de estas regiones costeras demostraron un menor riesgo de ruptura. La concentración geográfica de infladores que pueden romperse en estas áreas de humedad absoluta constantemente alta justifica la prioridad de reemplazo en estas áreas. Por lo tanto, Lexus realizará un llamado a revisión aparte (llamado #ELG de Lexus) para áreas de humedad absoluta alta y priorizará la reparación de vehículos en esas áreas.

P2a: ¿Qué es la humedad absoluta?

R2a: La cantidad de contenido de vapor de agua en el aire se conoce como humedad absoluta y se muestra en gramos de vapor de agua por metro cúbico de aire. Los climas de temperatura más elevada de la costa sur experimentan constantemente las mayores concentraciones de vapor de agua en el aire, ya que el aire ambiente más cálido puede contener más agua.

Nota: la humedad relativa es simplemente un valor en porcentaje y se relaciona con la temperatura actual o medida; por lo tanto, las áreas con humedad relativa elevada no necesariamente tienen humedad absoluta alta.

P3: Hasta que se realice la reparación en mi vehículo, ¿existe algún paso que pueda realizar para minimizar las posibilidades de que ocurra esta condición?

R3: No existe ningún paso que pueda realizar para minimizar la posibilidad de que ocurra esta condición. Sin embargo, la condición no hace que la bolsa de aire se active cuando no debería hacerlo. Además, la bolsa de aire para el pasajero delantero está diseñada para inflarse únicamente en determinados accidentes de moderados a graves. Para minimizar aún más el riesgo, Lexus le recomienda que ubique a los pasajeros en los asientos traseros.

P4: ¿Qué debe hacer?

R4: Comuníquese con algún concesionario autorizado de Lexus para programar una cita para que se reemplace sin cargo el inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero. Se recomienda que, cuando lleve su vehículo al concesionario para la cita de servicio, el conductor sea el único ocupante del vehículo. Si no se siente cómodo para conducir el vehículo al concesionario, comuníquese con el concesionario autorizado de Lexus de su ciudad, que organizará lo necesario para que recojan el vehículo. Hasta que se realice la reparación, NO debe ocuparse el asiento delantero para el pasajero.

Si no sigue las instrucciones de la carta de propietario, no debe conducir su vehículo.

P5: ¿Hay alguna consideración con respecto a las otras bolsas de aire del vehículo?

R5: No, esta condición corresponde solo al inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero. Esta condición no afecta las otras bolsas de aire del vehículo.

P6: ¿Lexus desconectará la bolsa de aire afectada o las otras bolsas de aire de mi vehículo?

R6: Los concesionarios de Lexus cuentan con suficientes cantidades de repuestos para realizar las reparaciones. Los propietarios deben visitar a un concesionario de Lexus para recibir una verificación del sistema y el repuesto del inflador de la bolsa de aire. Los conjuntos de las bolsas de aire son partes integrales del sistema de seguridad del vehículo en general y los conductores siempre deben observar los indicadores luminosos de advertencia montados en el tablero para verificar la integridad del sistema. Los concesionarios de Lexus no están autorizados a desconectar ningún sistema de las bolsas de aire como parte de la medida de este Llamado a revisión.

P7: ¿Qué hará Lexus?

R7: Lexus notificó a todos los propietarios de los vehículos incluidos en este llamado a revisión, a excepción de aquellos incluidos en la expansión de marzo de 2016.

Lexus comenzará a notificar a los propietarios de los vehículos incluidos en la expansión de marzo de 2016 a partir de mediados de marzo de 2016. El concesionario de Lexus reemplazará el inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero **sin cargo** para el propietario del vehículo.

P7a: ¿De qué manera Lexus obtiene mi información de correo?

R7a: Lexus emplea un proveedor de la industria que trabaja con el Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) de cada estado para recibir información de registro o propiedad según los registros del DMV. Asegúrese de que su información de registro o propiedad sea correcta.

P7b: ¿Necesito mi carta de propietario para que se realice la reparación?

R7b: No necesita una carta de propietario para que se complete este llamado a revisión; sin embargo, para ayudar al concesionario a confirmar si el vehículo reúne los requisitos, le solicitamos que presente este aviso al asistir a su cita de servicio.

P8: ¿Qué vehículos y cuántos se incluyen en este Llamado a revisión?

R8: Hay aproximadamente 34,000 vehículos incluidos en el Llamado a revisión DSC.

| Modelo | Año | Período de producción | Unidades en func. aprox. |
|--------|----------------|---|--------------------------|
| SC430 | De 2002 a 2010 | De principios de enero de 2001 a fines de julio de 2010 | 34,000 |

P8a: ¿Existe algún otro vehículo Lexus/Toyota/Scion incluido en este Llamado a revisión en los EE. UU.?

R8a: Sí. En los EE. UU., hay aproximadamente 1,874,000 vehículos Toyota (ciertos vehículos Corolla años 2003 a 2008, Corolla Matrix, Tundra años 2003 a 2006 y ciertos vehículos Sequoia años 2002 a 2007) incluidos en el llamado #DSF de Toyota.

P9: ¿Qué sucede si ya pagué anteriormente reparaciones en mi vehículo por esta condición?

R9: En la carta de reparación para propietarios, se brindarán instrucciones para la solicitud de consideración de reembolso.

P10: ¿Qué sucede si tengo preguntas o inquietudes adicionales?

R10: Si tiene preguntas o inquietudes adicionales, comuníquese con el Centro de Asistencia al Cliente Lexus al 1-800-255-3987 de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. o los sábados de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.