



Llamado a revisión DSF: **ACTUALIZACIÓN**
Ciertos vehículos Corolla y Corolla Matrix años 2003 a 2008
Ciertos vehículos Tundra años 2003 a 2006
Ciertos vehículos Sequoia años 2002 a 2007
Módulo de inflado de la bolsa de aire para el pasajero delantero

Preguntas frecuentes de los clientes

Actualizado: 1 de marzo de 2016

En Toyota, su seguridad es sumamente importante. Por eso, le brindamos la siguiente información para mantenerlo al tanto de los detalles específicos de este llamado a revisión. Vuelva a consultar este documento con frecuencia, ya que se actualizará.

El 1 de marzo de 2016, Toyota expandió el Llamado a revisión DSF para incluir los vehículos Corolla y Corolla Matrix año 2008.

Debido a la capacidad de producción de piezas, el llamado #DSF de Toyota se realizó en fases. **Toyota notificará a los propietarios de los vehículos de acuerdo con la disponibilidad de piezas y la capacidad de reparación del concesionario.** Los vehículos que ya recibieron un inflador de reemplazo de la bolsa de aire para el pasajero no se incluyen en este Llamado a revisión.

P1: ¿Cuál es la condición?

R1: Los vehículos en cuestión están equipados con infladores de bolsas de aire para el pasajero delantero que pueden haberse fabricado de un modo tal que, con el paso del tiempo, pueden permitir el ingreso de humedad. Según las circunstancias, esto podría generar presión interna excesiva cuando la bolsa de aire se activa y provocar la ruptura del inflador. Si llegara a romperse el inflador, los fragmentos de metal podrían atravesar el material acolchado de la bolsa de aire, golpearían a los ocupantes del vehículo y, posiblemente, ocasionarían lesiones graves o la muerte.

P1a: ¿Qué es el inflador?

R1a: El inflador es un dispositivo incluido en el conjunto de la bolsa de aire. Contiene propulsores sólidos que se activan en caso de que sea necesario el despliegue de la bolsa de aire. Cuando se activan, los propulsores se expanden con un gas inerte e inflan la bolsa de aire.

P2: ¿De qué manera se relaciona mi vehículo con las medidas de Takata y Toyota para áreas de humedad absoluta alta?

R2: Toyota cuenta con dos medidas de Llamados a revisión por separado en relación con los infladores Takata. El primero es un llamado a nivel nacional (llamado #DSF de Toyota) y el segundo (llamado #E04 de Toyota) se dirige a los estados de la costa del golfo y otras áreas de humedad absoluta constantemente alta. Su vehículo se incluye en la actividad del llamado sobre Takata a nivel nacional y su inflador de la bolsa de aire para el pasajero se reemplazará cuando haya disponibilidad de piezas.

Takata realizó una prueba de las piezas recuperadas de los vehículos del llamado a revisión. Los resultados de la prueba en las piezas recuperadas de áreas de humedad absoluta constantemente alta (como Florida y la costa del golfo) demostraron una posible correlación entre las áreas de humedad absoluta alta y el riesgo elevado de ruptura del inflador de la bolsa de aire para el pasajero. Los resultados de la prueba en las piezas de áreas con humedad absoluta más baja que la de estas regiones costeras demostraron un menor riesgo de ruptura. La concentración geográfica de infladores que pueden romperse en estas áreas de humedad absoluta constantemente alta justifica la prioridad de reemplazo en estas áreas. Por lo tanto, Toyota realizará un Llamado a revisión aparte (llamado #E04 de Toyota) para áreas de humedad absoluta alta y priorizará la reparación de vehículos en esas áreas.

P2a: ¿Qué es la humedad absoluta?

R2a: La cantidad de contenido de vapor de agua en el aire se conoce como humedad absoluta y se muestra en gramos de vapor de agua por metro cúbico de aire. Los climas de temperatura más elevada de la costa sur experimentan constantemente las mayores concentraciones de vapor de agua en el aire, ya que el aire ambiente más cálido puede contener más agua.

Nota: la humedad relativa es simplemente un valor en porcentaje y se relaciona con la temperatura actual o medida; por lo tanto, las áreas con humedad relativa elevada no necesariamente tienen humedad absoluta alta.

P3: Hasta que se realice la reparación en mi vehículo, ¿existe algún paso que pueda realizar para minimizar las posibilidades de que ocurra esta condición?

R3: No existe ningún paso que pueda realizar para minimizar la posibilidad de que ocurra esta condición. Sin embargo, la condición no hace que la bolsa de aire se active cuando no debería hacerlo. Además, la bolsa de aire para el pasajero delantero está diseñada para inflarse únicamente en determinados accidentes de moderados a graves. Para minimizar aún más el riesgo, Toyota le recomienda que ubique a los pasajeros en los asientos traseros.

P4: ¿Qué debe hacer?

R4: Comuníquese con algún concesionario autorizado de Toyota para programar una cita para que se reemplace sin cargo el inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero. Se recomienda que, cuando lleve su vehículo al concesionario para la cita de servicio, el conductor sea el único ocupante del vehículo. Si no se siente cómodo para conducir el vehículo al concesionario, comuníquese con el concesionario autorizado de Toyota de su ciudad, que organizará lo necesario para que recojan el vehículo. Hasta que se realice la reparación, NO debe ocuparse el asiento delantero para el pasajero.

Si no sigue las instrucciones de la carta de propietario, no debe conducir su vehículo.

P5: ¿Hay alguna consideración con respecto a las otras bolsas de aire del vehículo?

R5: No, esta condición corresponde solo al inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero. Esta condición no afecta las otras bolsas de aire del vehículo.

P6: ¿Toyota desconectará la bolsa de aire afectada o las otras bolsas de aire de mi vehículo?

R6: Los concesionarios de Toyota cuentan con suficientes cantidades de repuestos para realizar las reparaciones. Los propietarios deben visitar a un concesionario de Toyota para recibir una verificación del sistema y el repuesto del inflador de la bolsa de aire. Los conjuntos de las bolsas de aire son partes integrales del sistema de seguridad del vehículo en general y los conductores siempre deben observar los indicadores luminosos de advertencia montados en el tablero para verificar la integridad del sistema. Los concesionarios de Toyota no están autorizados a desconectar ningún sistema de las bolsas de aire como parte de la medida de este Llamado a revisión.

P7: ¿Qué hará Toyota?

R7: La reparación se inició en fases debido a la disponibilidad limitada de piezas.

Fase	Modelo	Ubicación	Fecha de inicio
1		Vehículos registrados en Florida, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los EE. UU.	Fines de junio de 2014
2	Corolla años 03-04	Vehículos registrados en Gulf States Toyota (GST) y Southeast Toyota (SET). Estados: AL, AR, FL, LA, GA, MS, NC, OK, SC y TX	Mediados de febrero de 2015
3	Corolla Matrix años 03-04	Vehículos registrados en Central Atlantic Toyota (CAT). Estados: DE, MD, PA, VA y WV	Fines de marzo de 2015
4	Tundra años 03-04	Vehículos registrados en las regiones de San Francisco y Los Ángeles. Estado: CA	Principios de abril de 2015
5	Sequoia años 02-04	Vehículos registrados en las regiones de Boston y Nueva York. Estados: CT, MA, ME, NH, NJ, NY, RI y VT	Fines de abril de 2015
6	Corolla años 03-04 Corolla Matrix años 03-04	Vehículos registrados en las regiones de Chicago, Cincinnati, Denver, Kansas City y Portland. Estados: AK, AZ, CO, IA, ID, IL, IN, KS, KY, MI, MN, MO, MT, ND, NE, NM, NV, OH, OR, SD, TN, UT, WA, WI y WY	Fines de septiembre de 2015
7	Tundra años 03-04 Sequoia años 02-04		Fines de octubre de 2015
8	Corolla años 05-07 Corolla Matrix años 05-07	Vehículos registrados en Gulf States Toyota (GST) y Southeast Toyota (SET). Estados: AR, NC y OK (Los estados de GST/SET no mencionados se incluyen en el Llamado a revisión E04: para áreas de humedad absoluta alta).	Mediados de noviembre de 2015
9	Tundra años 05-06 Sequoia años 05-07	Vehículos registrados en las regiones de Boston, Central Atlantic Toyota (CAT), Chicago, Cincinnati, Denver, Kansas City, Los Ángeles, Nueva York, Portland y San Francisco. Estados: AK, AZ, CA, CO, CT, DE, IA, ID, IL, IN, KS, KY, MA, MD, ME, MI, MN, MO, MT, ND, NE, NH, NJ, NM, NV, NY, OH, OR, PA, RI, SD, TN, UT, VA, VT, WA, WI, WV, y WY	Mediados de diciembre de 2015
10	Corolla año 08 Corolla Matrix año 08	Todas las ubicaciones Nota: los vehículos originalmente vendidos en áreas de humedad absoluta alta o registrados actualmente/previamente en dichas áreas se incluyen en el Llamado a revisión E04.	Principios de marzo de 2016

Toyota notificó a todos los propietarios de los vehículos incluidos en las Fases 1 a 8. Las fechas iniciales y finales de notificación dependieron de la fecha de inicio de cada fase. Se completó el proceso de notificación por carta a los propietarios para estos clientes.

Toyota comenzó a notificar a los propietarios de los vehículos incluidos en la Fase 9 a principios de enero de 2016. Las cartas de propietario se enviarán en cantidades que dependen de la disponibilidad de piezas y la capacidad de reparación del concesionario y se prevé que este proceso finalizará el 1 de junio de 2016.

Toyota enviará una carta sobre el período intermedio a los propietarios de los vehículos incluidos en la expansión de marzo de 2016 (Fase 10) a partir de mediados de marzo de 2016. Luego, Toyota enviará una carta sobre la reparación a estos propietarios a partir de principios de junio de 2016.

Los concesionarios de Toyota reemplazarán el inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero **sin cargo** para el propietario del vehículo. (En determinados modelos, es posible que se reemplace el conjunto de la bolsa de aire para el pasajero delantero).

P7a: ¿De qué manera Toyota obtiene mi información de correo?

R7a: Toyota emplea un proveedor de la industria que trabaja con el Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) de cada estado para recibir información de registro o propiedad según los registros del DMV. Asegúrese de que su información de registro o propiedad sea correcta.

P7b: ¿Necesito mi carta de propietario para que se realice la reparación?

R7b: No necesita una carta de propietario para que se complete este llamado a revisión; sin embargo, para ayudar al concesionario a confirmar si el vehículo reúne los requisitos, le solicitamos que presente este aviso al asistir a su cita de servicio.

P8: ¿Qué vehículos y cuántos se incluyen en este Llamado a revisión?

R8: Este Llamado a revisión incluye aproximadamente 1,874,000 vehículos Toyota.

Modelo	Año	Unidades en func. aprox.	Rango de producción
Corolla	De 2003 a 2008	1,150,000	De mediados de diciembre de 2001 a fines de diciembre de 2007
Corolla Matrix	De 2003 a 2008	242,000	De mediados de diciembre de 2001 a mediados de diciembre de 2007
Tundra	De 2003 a 2006	309,000	De fines de mayo de 2002 a fines de diciembre de 2006
Sequoia	De 2002 a 2007	173,000	De principios de abril de 2002 a principios de noviembre de 2007

P8a: ¿Existe algún otro vehículo Toyota/Lexus/Scion incluido en este Llamado a revisión en los EE. UU.?

R8a: Sí. En los EE. UU., hay aproximadamente 34,000 vehículos Lexus SC430 (ciertos vehículos años 2002 a 2010) incluidos en el llamado #DSC de Lexus.

P9: ¿Qué sucede si ya pagué anteriormente reparaciones en mi vehículo por esta condición?

R9: En la carta de reparación para propietarios, se brindarán instrucciones para la solicitud de consideración de reembolso.

P10: ¿Qué sucede si tengo preguntas o inquietudes adicionales?

R10: Si tiene preguntas o inquietudes adicionales, comuníquese con el Centro de Experiencia del Cliente Toyota al 1-888-270-9371 de lunes a viernes de 5:00 a. m. a 6:00 p. m. o los sábados de 7:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del Pacífico.