



Llamado a revisión E04: para áreas de humedad absoluta alta. ACTUALIZACIÓN

Ciertos vehículos Corolla y Corolla Matrix años 2003 a 2008

Ciertos vehículos Tundra años 2003 a 2006

Ciertos vehículos Sequoia años 2002 a 2007

Módulo de inflado de la bolsa de aire para el pasajero delantero

Preguntas frecuentes de los clientes

Actualizado: 1 de marzo de 2016

En Toyota, su seguridad es sumamente importante. Por eso, le brindamos la siguiente información para mantenerlo al tanto de los detalles específicos de este llamado a revisión. Vuelva a revisar este documento con frecuencia, ya que se actualizará.

Este Llamado a revisión corresponde a los propietarios de vehículos originalmente vendidos en áreas de humedad absoluta alta o registrados actualmente/previamente en dichas áreas, las cuales comprenden los siguientes estados: Texas, Alabama, Misisipi, Georgia, Carolina del Sur, Florida, Hawái y Luisiana. Además, se incluyen Puerto Rico, Guam, Saipán, Samoa Americana y las Islas Vírgenes de los EE. UU.

El 1 de marzo de 2016, Toyota expandió el Llamado a revisión E04 para incluir los vehículos Corolla y Corolla Matrix año 2008.

P1: ¿Cuál es la condición?

R1: Los vehículos en cuestión están equipados con infladores de bolsas de aires para el pasajero delantero que pueden haberse fabricado de un modo tal que, con el paso del tiempo, pueden permitir el ingreso de humedad. Según las circunstancias, esto podría generar presión interna excesiva cuando la bolsa de aire se activa y provocar la ruptura del inflador. Si llegara a romperse el inflador, los fragmentos de metal podrían atravesar el material acolchado de la bolsa de aire, golpearían a los ocupantes del vehículo y, posiblemente, ocasionarían lesiones graves o la muerte.

P1a: ¿Qué es el inflador?

R1a: El inflador es un dispositivo incluido en el conjunto de la bolsa de aire. Contiene propulsores sólidos que se activan en caso de que sea necesario el despliegue de la bolsa de aire. Cuando se activan, los propulsores se expanden con un gas inerte e inflan la bolsa de aire.

P1b: ¿Cuál es la causa de esta condición?

R1b: Se está investigando cuál es la causa de la posible ruptura de los infladores y la influencia de la humedad absoluta alta.

P1c: ¿Qué es la humedad absoluta?

R1c: La cantidad de contenido de vapor de agua en el aire se conoce como humedad absoluta y se muestra en gramos de vapor de agua por metro cúbico de aire. Los climas de temperatura más elevada de la costa sur experimentan constantemente las mayores concentraciones de vapor de agua en el aire, ya que el aire ambiente más cálido puede contener más agua.

Nota: la humedad relativa es simplemente un valor en porcentaje y se relaciona con la temperatura actual o medida; por lo tanto, las áreas con humedad relativa elevada no necesariamente tienen humedad absoluta alta.

P1d: ¿Cómo se relaciona la humedad con la condición?

R1d: Aún se investiga cuál es la relación específica de la humedad con el funcionamiento del inflador y cuál es la causa de la ruptura y el rendimiento deficiente del inflador de la bolsa de aire.

P2: ¿Qué hará Toyota?

R2: Toyota notificó a todos los propietarios de los vehículos incluidos en este llamado a revisión, a excepción de aquellos incluidos en la expansión de marzo de 2016.

Toyota comenzará a notificar a los propietarios de los vehículos incluidos en la expansión de marzo de 2016 desde mediados de marzo de 2016.

Los concesionarios de Toyota reemplazarán el inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero **sin cargo** para el propietario del vehículo. (En determinados modelos, es posible que se reemplace el conjunto de la bolsa de aire para el pasajero delantero).

P3: ¿Se puede percibir alguna advertencia de que existe esta condición?

R3: No existe ninguna advertencia de que existe esta condición. Sin embargo, la condición no hace que la bolsa de aire se active cuando no debería hacerlo. Además, la bolsa de aire para el pasajero delantero está diseñada para inflarse únicamente en determinados accidentes de moderados a graves.

P4: ¿Qué debe hacer?

R4: Toyota recomienda firmemente que solicite que se realice de inmediato la reparación de este llamado a revisión. Comuníquese con algún concesionario autorizado de Toyota para programar una cita para que se reemplace sin cargo el inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero. Se recomienda que, cuando lleve su vehículo al concesionario para la cita de servicio, el conductor sea el único ocupante del vehículo. Si no se siente cómodo para conducir el vehículo al concesionario, comuníquese con el concesionario autorizado de Toyota de su ciudad, que organizará lo necesario para que recojan el vehículo. Hasta que se realice la reparación, NO debe ocuparse el asiento delantero para el pasajero.

Si no sigue las instrucciones de la carta de propietario, no debe conducir su vehículo.

P5: ¿Hay alguna consideración con respecto a las otras bolsas de aire del vehículo?

R5: No, esta condición corresponde solo al inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero. Esta condición no afecta las otras bolsas de aire del vehículo.

P6: ¿Toyota desconectará la bolsa de aire afectada o las otras bolsas de aire de mi vehículo?

R6: Los concesionarios de Toyota cuentan con suficientes cantidades de repuestos para realizar las reparaciones. Los propietarios deben visitar inmediatamente a un concesionario de Toyota para recibir una verificación del sistema y el repuesto del inflador de la bolsa de aire. Los conjuntos de las bolsas de aire son partes integrales del sistema de seguridad del vehículo en general y los conductores siempre deben observar los indicadores luminosos de advertencia montados en el tablero para verificar la integridad del sistema. Los concesionarios de Toyota no están autorizados a desconectar ningún sistema de bolsas de aire como parte de la medida de este llamado a revisión.

P7: ¿De qué manera se relaciona este llamado a revisión con otras medidas que tomó Toyota con respecto a los módulos de inflado de las bolsas de aire Takata para el pasajero delantero?

R7: Toyota realizó dos llamados a revisión por separado correspondientes a los infladores de las bolsas de aire Takata para el pasajero delantero. Este llamado a revisión (llamado #E04 de Toyota) corresponde únicamente a los vehículos originalmente vendidos en áreas de humedad absoluta alta o registrados actualmente/previamente en dichas áreas. El segundo llamado a revisión (llamado #DSF de Toyota) involucra vehículos del mismo modelo y año de las demás áreas de los Estados Unidos. La reparación es la misma para ambas campañas. Las actividades de llamados separados permiten la distribución prioritaria de piezas en las áreas de riesgo elevado.

P8: ¿Este llamado a revisión cubre todos los vehículos incluidos en las medidas del llamado a revisión del inflador de las bolsas de aire Takata para el pasajero delantero?

R8: No, este llamado a revisión corresponde a los propietarios de vehículos originalmente vendidos en áreas de humedad absoluta alta o registrados actualmente/previamente en dichas áreas, las cuales comprenden los siguientes estados: Texas, Alabama, Misisipi, Georgia, Carolina del Sur, Florida, Hawái y Luisiana. Además, se incluirán Puerto Rico, Guam, Saipán, Samoa Americana y las Islas Vírgenes de los EE. UU. Los otros vehículos afectados se incluyen en el llamado #DSF de Toyota.

P9: ¿Qué vehículos y cuántos se incluyen en este Llamado a revisión?

R9: Este Llamado a revisión incluye aproximadamente 1,017,000 vehículos Toyota.

Modelo	Año	Unidades en func. aprox.	Rango de producción
Corolla	De 2003 a 2008	622,000	De fines de diciembre de 2001 a fines de diciembre de 2007
Corolla Matrix	De 2003 a 2008	96,000	De principios de enero de 2002 a mediados de diciembre de 2007
Tundra	De 2003 a 2006	106,000	De fines de julio de 2002 a fines de diciembre de 2006
Sequoia	De 2002 a 2007	193,000	De principios de abril de 2002 a fines de noviembre de 2007

P9a: ¿Existe algún otro vehículo Toyota/Lexus/Scion incluido en este Llamado a revisión en los EE. UU.?

R9a: Sí. En los EE. UU., hay aproximadamente 28,000 vehículos Lexus SC430 (ciertos vehículos años 2002 a 2010) incluidos en el llamado #ELG de Lexus.

P10: ¿De qué manera Toyota obtiene mi información de correo?

R10: Toyota emplea un proveedor de la industria que trabaja con el Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) de cada estado para recibir información de registro o propiedad según los registros del DMV. Asegúrese de que su información de registro o propiedad sea correcta.

P11: ¿Necesito mi carta de propietario para que se realice la reparación?

R11: No necesita una carta de propietario para que se complete este llamado a revisión; sin embargo, para ayudar al concesionario a confirmar si el vehículo reúne los requisitos, le solicitamos que presente este aviso al asistir a su cita de servicio.

P12: ¿Qué sucede si ya pagué anteriormente reparaciones en mi vehículo por esta condición?

R12: En la carta de reparación para propietarios, se brindarán instrucciones para la solicitud de consideración de reembolso.

P13: ¿Qué sucede si tengo preguntas o inquietudes adicionales?

R13: Si tiene preguntas o inquietudes adicionales, comuníquese con el Centro de Experiencia del Cliente Toyota al 1-888-270-9371 de lunes a viernes de 5:00 a. m. a 6:00 p. m. o los sábados de 7:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del Pacífico.