



Llamado a revisión ELG: para áreas de humedad absoluta alta. ACTUALIZACIÓN

Ciertos vehículos SC430 años 2002 a 2010

Módulo de inflado de la bolsa de aire para el pasajero delantero

Este Llamado a revisión corresponde a los propietarios de vehículos originalmente vendidos en áreas de humedad absoluta alta o registrados actualmente/previamente en dichas áreas, las cuales comprenden los siguientes estados: Texas, Alabama, Misisipi, Georgia, Carolina del Sur, Florida, Hawái y Luisiana. Además, se incluyen Puerto Rico, Guam, Saipán, Samoa Americana y las Islas Vírgenes de los EE.UU.

El 1 de marzo de 2016, Lexus expandió el Llamado a revisión ELG para incluir los vehículos SC430 años 2008 a 2010.

P1: ¿Cuál es la condición?

R1: Los vehículos en cuestión están equipados con infladores de bolsas de aire para el pasajero delantero que pueden haberse fabricado de un modo tal que, con el paso del tiempo, pueden permitir el ingreso de humedad. Según las circunstancias, esto podría generar presión interna excesiva cuando la bolsa de aire se activa y provocar la ruptura del inflador. Si llegara a romperse el inflador, los fragmentos de metal podrían atravesar el material acolchado de la bolsa de aire, golpearían a los ocupantes del vehículo y, posiblemente, ocasionarían lesiones graves o la muerte.

P1a: ¿Qué es el inflador?

R1a: El inflador es un dispositivo incluido en el conjunto de la bolsa de aire. Contiene propulsores sólidos que se activan en caso de que sea necesario el despliegue de la bolsa de aire. Cuando se activan, los propulsores se expanden con un gas inerte e inflan la bolsa de aire.

P1b: ¿Cuál es la causa de esta condición?

R1b: Se está investigando cuál es la causa de la posible ruptura de los infladores y la influencia de la humedad absoluta alta.

P1c: ¿Qué es la humedad absoluta?

R1c: La cantidad de contenido de vapor de agua en el aire se conoce como humedad absoluta y se muestra en gramos de vapor de agua por metro cúbico de aire. Los climas cálidos de la costa sur experimentan constantemente las concentraciones más elevadas de vapor de agua en el aire, ya que el aire ambiente cálido puede contener más agua.

Nota: la humedad relativa es simplemente un valor en porcentaje y se relaciona con la temperatura actual o medida; por lo tanto, las áreas con humedad relativa elevada no necesariamente tienen humedad absoluta alta.

P1d: ¿Cómo se relaciona la humedad con el rendimiento del inflador de la bolsa de aire?

R1d: Aún se investiga cuál es la relación específica de la humedad con el funcionamiento del inflador y cuál es la causa de la ruptura y el rendimiento deficiente del inflador de la bolsa de aire.

P2: ¿Qué hará Lexus?

R2: Lexus notificó a todos los propietarios de los vehículos incluidos en este llamado a revisión, a excepción de aquellos incluidos en la expansión de marzo de 2016.

Lexus comenzará a notificar a los propietarios de los vehículos incluidos en la expansión de marzo de 2016 desde mediados de marzo de 2016.

Los concesionarios de Lexus reemplazarán el inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero sin cargo para el propietario del vehículo.

P3: ¿Se puede percibir alguna advertencia de que existe esta condición?

R3: No existe ninguna advertencia de que existe esta condición. Sin embargo, la condición no hace que la bolsa de aire se active cuando no debería hacerlo. Además, la bolsa de aire para el pasajero delantero está diseñada para inflarse únicamente en determinados accidentes de moderados a graves.

P4: ¿Qué debe hacer?

R4: Lexus recomienda firmemente que solicite que se realice de inmediato la reparación de este Llamado a revisión. Comuníquese con algún concesionario autorizado de Lexus para programar una cita para que se reemplace sin cargo el inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero. Se recomienda que, cuando lleve su vehículo al concesionario para la cita de servicio, el conductor sea el único ocupante del vehículo. Si no se siente cómodo para conducir el vehículo al concesionario, comuníquese con el concesionario autorizado de Lexus de su ciudad, que organizará lo necesario para que recojan el vehículo. Hasta que se realice la reparación, NO debe ocuparse el asiento delantero para el pasajero.

Si no sigue las instrucciones de la carta de propietario, no debe conducir su vehículo.

P5: ¿Hay alguna consideración con respecto a las otras bolsas de aire del vehículo?

R5: No, esta condición corresponde solo al inflador de la bolsa de aire para el pasajero delantero. Esta condición no afecta las otras bolsas de aire del vehículo.

P6: ¿Lexus desconectará la bolsa de aire afectada o las otras bolsas de aire de mi vehículo?

R6: Los concesionarios de Lexus cuentan con suficientes cantidades de repuestos para realizar las reparaciones. Los propietarios deben visitar inmediatamente a un concesionario de Lexus para recibir una verificación del sistema y el repuesto del inflador de la bolsa de aire. Los conjuntos de las bolsas de aire son partes integrales del sistema de seguridad del vehículo en general y los conductores siempre deben observar los indicadores luminosos de advertencia montados en el tablero para verificar la integridad del sistema. Los concesionarios de Lexus no están autorizados a desconectar ningún sistema de las bolsas de aire como parte de la medida de este Llamado a revisión.

P7: ¿De qué manera se relaciona este Llamado a revisión con otras medidas que tomó Lexus con respecto a los módulos de inflado de las bolsas de aire Takata para el pasajero delantero?

R7: Lexus realizó dos llamados a revisión por separado correspondientes a los infladores de las bolsas de aire Takata para el pasajero delantero. Este Llamado a revisión (llamado #ELG de Lexus) corresponde únicamente a los vehículos originalmente vendidos en áreas de humedad absoluta alta o registrados actualmente/previamente en dichas áreas. El segundo Llamado a revisión (llamado #DSC de Lexus) involucra vehículos del mismo modelo y año de las demás áreas de los Estados Unidos. La reparación es la misma para ambas campañas. Las actividades de llamados separados permiten la distribución prioritaria de piezas en las áreas de riesgo elevado.

P8: ¿Este Llamado a revisión cubre todos los vehículos incluidos en las medidas del Llamado a revisión del inflador de las bolsas de aire Takata para el pasajero delantero?

R8: No, este Llamado a revisión corresponde a los propietarios de vehículos originalmente vendidos en áreas de humedad absoluta alta o registrados actualmente/previamente en dichas áreas, las cuales comprenden los siguientes estados: Texas, Alabama, Misisipi, Georgia, Carolina del Sur, Florida, Hawái y Luisiana. Además, se incluyen Puerto Rico, Guam, Saipán, Samoa Americana y las Islas Vírgenes de los EE. UU. Los otros vehículos afectados se incluyen en el llamado #DSC de Lexus.

P9: ¿Qué vehículos y cuántos se incluyen en este Llamado a revisión?

R9: Este Llamado a revisión incluye aproximadamente 28,000 vehículos Lexus SC 430.

Modelo	Año	Período de producción	Unidades en func. aprox.
SC 430	De 2002 a 2010	De principios de enero de 2001 a fines de julio de 2010	28,000

P9a: ¿Existe algún otro vehículo Lexus/Toyota/Scion incluido en este Llamado a revisión en los EE. UU.?

R9a: Sí. En los EE. UU., hay aproximadamente 1,017,000 vehículos Toyota (ciertos vehículos Corolla años 2003 a 2008, Corolla Matrix, Tundra años 2003 a 2006 y ciertos vehículos Sequoia años 2002 a 2007) incluidos en el llamado #E04 de Toyota.

P10: ¿De qué manera Lexus obtiene mi información de correo?

R10: Lexus emplea un proveedor de la industria que trabaja con el Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) de cada estado para recibir información de registro o propiedad según los registros del DMV. Asegúrese de que su información de registro o propiedad sea correcta.

P11: ¿Necesito mi carta de propietario para que se realice la reparación?

R11: No necesita una carta de propietario para que se complete este Llamado a revisión; sin embargo, para ayudar al concesionario a confirmar si el vehículo reúne los requisitos, le solicitamos que presente este aviso al asistir a su cita de servicio.

P12: ¿Qué sucede si ya pagué anteriormente reparaciones en mi vehículo por esta condición?

R12: En la carta de reparación para propietarios, se brindarán instrucciones para la solicitud de consideración de reembolso.

P13: ¿Qué sucede si tengo preguntas o inquietudes adicionales?

R13: Si tiene preguntas o inquietudes adicionales, comuníquese con el Centro de Asistencia al Cliente Lexus al 1-800-255-3987 de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. o los sábados de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.