



Actualizado el 15/10/15: reparación de la Fase 2 actualmente disponible.

Actualizado el 26/08/2015: actualización de la ubicación de la Fase 1 para incluir todos los estados de las regiones de GST y SET.

Llamado a revisión F0L: **Actualización del aviso de reparación**
Vehículos RAV4 años 2004 a 2005
Inflador de la bolsa de aire delantera para el conductor

Preguntas frecuentes de los clientes
Publicado el 19 de agosto de 2015

En la actualidad, la reparación está disponible en todo el país.

P1: ¿Cuál es la condición?

R1: Los vehículos afectados están equipados con un inflador de la bolsa de aire delantera del conductor de doble etapa. Toyota cree que, con el paso del tiempo, estos infladores pueden tener más posibilidades de permitir que ingrese humedad. El ingreso de humedad podría hacer que el conjunto del inflador sea más propenso a romperse durante un accidente. Como resultado, con la rotura del inflador, pueden desprenderse fragmentos de metal que podrían golpear y, posiblemente, generar lesiones graves en los ocupantes del vehículo.

P1a: ¿Qué es el inflador?

R1a: El inflador es un dispositivo incluido en el conjunto de la bolsa de aire. Contiene un propulsor que se activa en caso de que sea necesario el despliegue de la bolsa de aire. Cuando se activa, el propulsor se expande con un gas inerte e infla la bolsa de aire.

P2: ¿Qué hará Toyota?

R2: Toyota enviará por correo postal de primera clase (en fases según la disponibilidad de piezas y la capacidad de reparación) una notificación para propietarios en la que se les indicará que programen una cita con su concesionario autorizado de Toyota para reemplazar el inflador de la bolsa de aire **SIN CARGO**.

P3: ¿Se puede percibir alguna advertencia de que existe esta condición?

R3: No existe ninguna advertencia de que existe esta condición. **Sin embargo, la condición no hace que la bolsa de aire se active cuando no debería hacerlo.** Además, la bolsa de aire delantera para el conductor está diseñada para inflarse únicamente en determinados accidentes de moderados a graves.

P3a: ¿Para cuándo prevé Toyota que estará disponible la reparación?

R3a: Actualmente, Toyota está realizando este Llamado a revisión en fases según la disponibilidad de piezas.

Fase	Ubicación: según el registro del vehículo	Fecha de inicio programada
1	TODAS LAS ÁREAS DE HAH* y Arkansas, Oklahoma y Carolina del Norte	Mediados de agosto de 2015
2	Todas las demás regiones/estados	Octubre de 2015

*Las áreas de humedad absoluta alta (HAH) abarcan los siguientes estados: Texas, Alabama, Misisipi, Georgia, Carolina del Sur, Florida, Hawái y Luisiana. Además, se incluyen Puerto Rico, Guam, Saipán, Samoa Americana y las Islas Vírgenes de los EE. UU.

P4: Hasta que la reparación esté disponible en mi región, ¿existe algún paso que pueda realizar para minimizar las posibilidades de que ocurra esta condición?

R4: La reparación actualmente está disponible en todas las regiones.

P5: ¿Hay alguna consideración con respecto a las otras bolsas de aire del vehículo?

R5: No, esta condición corresponde solo al inflador de la bolsa de aire delantera para el conductor. Esta condición no afecta las otras bolsas de aire del vehículo.

P6: ¿Este Llamado a revisión cubre todos los vehículos incluidos en las medidas del llamado a revisión anterior del inflador de las bolsas de aire Takata para el pasajero delantero?

R6: No, este Llamado a revisión solo corresponde al **inflador de la bolsa de aire delantera para el conductor** de los vehículos RAV4 años 2004 a 2005. Ninguno de los vehículos involucrados en este Llamado a revisión se incluye en las otras medidas del llamado a revisión sobre el **inflador de las bolsas de aire Takata para el pasajero delantero**.

P7: ¿Qué vehículos y cuántos se incluyen en esta campaña?

R7: Este Llamado a revisión incluye aproximadamente 159,700 vehículos RAV4 años 2004 a 2005.

Nombre del modelo	Año	Período de producción
RAV4	De 2004 a 2005	De mediados de mayo de 2003 a fines de octubre de 2005

P7a: ¿Existe algún otro vehículo Lexus/Toyota/Scion incluido en este Llamado a revisión en los EE. UU.?

R7a: No hay ningún otro vehículo Lexus/Toyota/Scion incluido en este Llamado a revisión.

P8: ¿Cuánto tiempo tardará la reparación?

R8: La reparación tarda aproximadamente una hora y media; sin embargo, de acuerdo con el cronograma de trabajo del concesionario, es posible que se necesite que el vehículo esté disponible durante más tiempo.

P9: ¿Qué sucede si ya pagué anteriormente reparaciones relacionadas con esta campaña?

R9: En la carta de reparación para propietarios, se brindarán instrucciones para la solicitud de consideración de reembolso.

P10: ¿De qué manera Toyota obtiene mi información de correo?

R10: Toyota emplea un proveedor de la industria que trabaja con el Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) de cada estado para recibir información de registro o propiedad según los registros del DMV. Asegúrese de que su información de registro o propiedad sea correcta.

P11: ¿Qué sucede si tengo preguntas o inquietudes adicionales?

R11: Si tiene preguntas o inquietudes adicionales, comuníquese con el Centro de Experiencia del Cliente Toyota al 1-888-270-9371 de lunes a viernes de 5:00 a. m. a 6:00 p. m. o los sábados de 7:00 a. m. a 4:00 p. m., hora del Pacífico.